

# Duizenden werknemers callcenters maken loonsprong

17-08-2023 14:59



Niet alleen de werkgevers aangesloten bij de werkgeversorganisatie, maar álle callcenters in Nederland moeten vanaf vandaag de cao Callcenters toepassen. Voor duizenden werknemers betekent dit dat hun loon per direct tot 16% stijgt. Ook gaat de thuiswerkvergoeding omhoog. Bestuurder FNV Callcenters Elly Heemskerk: 'Dit is echt geweldig nieuws voor enorm veel mensen. Zeker in deze dure periode komt zo'n loonsverhoging op het juiste moment.'

De algemeen verbindend verklaring (avv) van de cao stond vandaag in de [Staatscourant](#). Doordat de cao algemeen verbindend is verklaard, geldt deze voor iedere callcentermedewerker.

## Fikse stijging uurloon

Elke werknemer profiteert van een flinke loonsprong: ook de jeugdlonen worden namelijk met 16% verhoogd. Daarnaast wordt het loon van medewerkers die in 2022 meer dan het geldende minimumuurloon verdienen aangepast. Hun loon stijgt met minimaal 7% tot soms 18,1%. Dit percentage is afhankelijk van het salaris dat werd betaald op 1 januari 2022.

## 40.000 werknemers

Met het avv verklaren van de cao, geldt deze nu voor alle 40.000 werknemers in callcenters in Nederland. De cao loopt tot en met 31 december van dit jaar.

Redactie